

## Dialoginen työn ja organisaation kehittäminen

Toimivat muutokset ovat sellaisia, jotka koko organisaatio on kokenut omakseen. Sitoutuminen alkaa jaetusta mielekkyyden kokemuksesta. Jaetun mielekkyyden kokemuksen rakentaminen tarvitsee dialogia. Olen rakentanut vuosien ajan erilaisia tapoja edistää dialogia ja yhteisen ymmärryksen rakentamista erilaisissa organisaation muutosprosesseissa. Seuraavassa on joitakin esimerkkejä Toimintamalleistani

**Prosessikonsultaatio/dialoginen muutoksen läpivieminen:** Suuremmissa muutoksissa, esimerkiksi organisaatioiden yhdistymisessä, perustehtävän uudelleen määrittelyssä tai työtapojen radikaalissa uudistamisessa tarvitaan aikaa ja keskustelua. Tarvitaan tilaisuuksia pohtia uusia asioita sekä pienemmissä ryhmissä esimerkiksi tiimeissä, että koko organisaation yhteisissä kohtaamisissa. Yhteiseen muutokseen motivoitumiseksi on tärkeää tulla kuulluksi ja tuntea kaikkien osapuolten näkökulmia työstettäviin asioihin.

Olen tottunut suunnittelemaan prosesseja jotka auttavat erilaisten näkökulmien kohtaamista ja yhteisen muutosidean löytymistä. Dialogiseksi työn ja organisaation kehittämiseksi kutsumaani työtapaan kuuluu yhdistelmä erilaisia työpajoja välitehtävineen. Työpajoissa muutokseen liittyvät ryhmät pohtivat työhön ja muutokseen liittyviä ilmiöitä välillä yhdessä ja välillä erikseen. Prosessiin voidaan liittää myös arviointikäytäntöjä.

**Kehittämispäivä:** Toimin myös keskustelun tukijana yksittäisissä kehittämispäivissä. Joskus hyvin suunniteltu kehittämispäivä tai iltapäivä on tehokas ja tuloksellinen väline yksittäisen muutoksen tekemiseen tai yksittäisen ilmiön tarkasteluun. Ulkopuolisen konsultin apu tilanteen suunnittelussa ja läpiviennissä voi vapauttaa osallistujat tehokkaaseen työskentelyyn.

**Integratiiviset iltapäivät:** Suoritetujen muutosten jälkeen on monesti hyödyllistä kokoontua säännöllisin väliajoin tarkastelemaan yhdessä uusien työtapojen toimivuutta, toimintaympäristön muutoksia, tiimien välistä yhteistyötä jne. Yhteisen työtä ohjaavan mielikuvan hakeminen ja ylläpitäminen on erityisen tärkeää useista tiimeistä koostuvassa organisaatiossa

**Alueellinen arviointi- ja yhteistyökokous:** Työtapa, jossa joukko paikallisia toimijoita kokoontuu arvioimaan tuottamiensa palveluitten kokonaisuutta. Arviointi perustuu eri ryhmien näkökulmien välisen dialogin käynnistämiseen.